

# 受付の流れ

## ①予約内容の確認

・クラス、期間、保険、免責補償

・氏名、住所、電話番号、生年月日の確認

## ②運転免許証の確認・健康保険証等確認

### ③保険 他車運転の場合 ・保険会社への連絡の確認

・運転者、契約内容の確認

・免責補償の説明

当社保険の場合 ・連絡の確認・免責補償の説明

## ④同意書への記入

## ⑤店舗の電話番号登録の登録

## ⑥ご精算

・レンタカー料金、免責補償

## ⑦レンタカーの延長

- ・延長をご希望の場合、マイページからご予約
- ・原契約の返却日までに店頭でのご精算
- ・空き状況により、延長できない場合もあります。

## ⑧レンタカーの返却

- ・返却日の確認(返却日の16時まで)
- ・連絡があったとしても、返却日が1日でも過ぎると7日間の延長料金が発生いたします。

## 他車運転特約の使用

(車両保険を一般条件で加入していることが必須となります)

レンタカー貸出期間中に事故を起こしてしまった際、お客様所有のお車でご加入されている任意保険がある場合、そちらの他車運転特約で対人補償、対物補償、車両補償をご対応頂ければ、休業補償のご負担のみとさせていただきます。

補償	他車運転使用	免責事項に該当
対人補償	契約内容に準ずる	5万円
対物補償	契約内容に準ずる	
人身傷害補償	契約内容に準ずる	なし
車両補償	契約内容に準ずる	車両修理費上限 10万円
休業補償	5万円	5万円

### 【免責事項】

- ・事前にご加入の保険会社への申告がない場合。
- ・運転者限定の範囲外の方が運転して事故をした場合
- ・駐車・停車中の事故の場合
- ・その他 ご加入中の保険会社の免責事項に該当する場合。

# 事故が起きた場合の お客様のご負担額

**最大 200,000円**

対人対物補償 5万円  
車両修理代 最大10万円  
休業補償 5万円

## 免責補償制度(CDW)

へのご加入で、  
上記費用を補償致します。



コバックカリブー

## 免責補償制度(CDW)

万一の事故の際に、お客様のご負担額を補償する制度です。  
安心してお乗り頂くために、加入をお願いしております。

(税込)

期間	7日	15日	30日
免許証 (金・青)	3,300円	5,500円	8,800円
免許証 (緑)	6,600円	11,000円	17,600円

事故時のお客様負担額

最大 **20万円** ▶ **5万円**

【免責補償対象表】

対人 対物 補償	車両 修理代	飛石・盗難 汚損・ 車内装備の損害	休業補償
○	○	○	×

免責補償の適用は、同一貸出において、初回のみ適用となります。貸渡し手続き後の加入、解約はできませんので、貸渡時にお申込み下さい。

## 当社保険使用(他車運転を使用しない場合)

お客様がご加入中の自動車保険に車両保険の付帯がない場合、又はそもそもお客様がご契約の自動車保険がない場合は、当社の自動車保険で対応しますが、免責補償制度(CDW)への加入が必須となります。(飲酒運転など自動車保険で対応できない場合を除く)

補償	補償内容 免責補償制度(CDW)加入
対人補償	無制限 自己負担額0円
対物補償	無制限 自己負担額0円
人身傷害補償	3,000万円 自己負担額0円
車両補償	自己負担額0円
休業補償	5万円

### 【休業補償】

万が一お客様がレンタカーをご利用中に、当社の責任によらない事故、盗難、故障、汚損、車両整備の損害、シートの焦げ跡などが発生し、車両の修理・清掃が必要になった場合、その休業期間中の営業補償としての下記の金額をご負担頂きます。

# レンタカー返却について

## 返却時間

契約満了日の 16 時。ガソリン満タンでの返却願います。

## 返却日を過ぎた場合

連絡をいただいても、1 日でも過ぎると、7 日間の延長料金をいただきます。

# レンタカー延長について

## レンタル期間延長について

他のお客様の予約状況にもよりますが、延長する事は可能です。返却期限までに店舗までご来店いただき、延長のお手続きをお願いしております。ただし、貸出期間「7日」で借りられる方は、原則延長は1回のみとさせていただきます。もしレンタル期間でお悩みでしたら、あらかじめ長めに借りていただくこともおすすめしております。

## レンタル延長時のお支払いについて

申し訳ございません。振り込みでの延長手続きは承っておりません。お手数ですが必ず返却期限までに店舗までご来店いただき、延長のお手続きをお願いしております。ご来店が難しい場合は、あらかじめ長期（60日・90日）のご予約をお願いしております。

※他のお客様、車両の状況により、可、不可を判断貸出期間「7日」で借りられる方は、原則延長は1回のみ



コバックカリブー



**コバック  
カリブー**®

## 上越店



**0120-589-444**

TEL 025-525-7007 FAX 025-525-7776

## 営業時間

月～土 8:30～18:30

日・祝 9:00～18:00



**コバックカリブー**®